

Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet <https://www.accesuniversdumoi.com/>. Elles sont établies entre : Le site Internet <https://www.accesuniversdumoi.com/> qui rassemble les services proposés par **Alexandra GALLO** 88 allée de Signes, 83640 Plan d'Aups Sainte Baume, France, déclarée en entreprise individuelle sous le numéro siret : 809 909 088 00035 – APE : 9609Z (Ci-après le « Vendeur ») et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services présents sur le site <https://www.accesuniversdumoi.com/> (Ci-après, le « Client »).

Article 1 – Contenu et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations et produits énumérés sur cette page : <https://www.accesuniversdumoi.com/accompagnement-en-ligne>. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes sur internet ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation. Alexandra Gallo se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le site <https://www.accesuniversdumoi.com/> constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 2 – Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont disponibles et consultables par l'acheteur sur simple demande ou sur le site, ce que ce dernier reconnaît par avance. Sont transmises au Client, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service ;
- le prix du service ou le mode de calcul du prix et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels ;
- la date ou le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle ;
- les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées téléphoniques, électroniques, et postales, à ses informations professionnelles ;
- les modalités prévues pour le traitement des réclamations ;
- la durée du contrat, lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée ;
- en ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels ou logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance.

Le Vendeur doit également communiquer au Client, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :

- coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et de communiquer directement avec lui ;
- pour le Vendeur assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l'article 286 ter du Code général des impôts, son numéro individuel d'identification ;

- pour le Vendeur membre d'une profession réglementée, son titre professionnel, l'État membre de l'UE dans lequel il a été octroyé ainsi que le nom de l'ordre ou de l'organisme professionnel auprès duquel il est inscrit ;
- l'éventuelle garantie financière ou assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l'engagement.

Article 3 – Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client à partir de ce lien : <https://www.accesuniversdumoi.com/accompagnement-en-ligne>. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits ou possibilités de services disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet.

Article 4 – Prix

Les prix sont exprimés en euros et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Les tarifs sont libres et peuvent donc être révisés sans aucune justification. En tant que tarif de prestations de services, ceux-ci ne sont pas assujettis à la TVA selon art. 293 b du CGI. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet <https://www.accesuniversdumoi.com/> sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 5 – Paiement

Le paiement du prix s'effectue de manière sécurisée en ligne par carte bancaire ou compte Paypal et est réalisé par notre prestataire de paiement (<https://www.paypal.com/fr/home>). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 6 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, « *le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ; et pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.* ». Ainsi pour tout achat d'un Accompagnement en ligne fourni par Alexandra Gallo de AUM-Accès à l'Univers du Moi, avec accord préalable sur les dates et heures de rdv et pour tout achat de formations ou ateliers en ligne avec envoi email des liens vidéos et pdf le cas échéant, le droit de rétractation n'est pas applicable.

En cas d'annulation du ou des rdv par le Client, Alexandra Gallo s'engage à reporter les rdv à une date ultérieure sans frais supplémentaires.

Article 7 – Réclamations

Le cas échéant, le Client peut présenter toute réclamation en contactant Alexandra Gallo au moyen des coordonnées suivantes : **Alexandra GALLO** 88 allée de Signes, 83640 Plan d'Aups Sainte Baume, France ou **acesuniversdumoi@gmail.com**.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Alexandra Gallo est garante de la conformité des prestations au contrat. Tous les documents techniques (vidéos, audios, pdf), produits, dessins, photographies remis au Client demeurent la propriété exclusive de Alexandra Gallo, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être rendus à sa demande. Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du Vendeur et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Article 9 – Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Pour la définition de la juridiction compétente, le vendeur élit domicile au 88 allée de Signes, 83640 Plan d'Aups Sainte Baume, France

Article 10 – Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français. Le tribunal compétent est le tribunal d'instance pour les litiges dont le montant est inférieur ou égal à 10000 € ou le tribunal de grande instance pour les litiges dont le montant est supérieur à 10000 €. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.