

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE ACCESUNIVERSDUMOI.COM

Mise à jour le 25/05/2018

Présentation de la Politique de Confidentialité de accesuniversdumoi.com (AUM)

Il est essentiel dans ma pratique de thérapeute et d'enseignante d'assurer la confidentialité des informations que mes clients choisissent de me confier. AUM applique donc la Réglementation Générale de Protection des Données (RGPD) mise en place au niveau européen en date du 25 mai 2018 et travaille avec des partenaires qui la respectent également. Ci-dessous vous aurez une description de la manière dont vos données personnelles sont collectées et utilisées.

Identité de l'entreprise

AUM est une entreprise indépendante et individuelle créée par Alexandra Gallo en mars 2015 dont le numéro de siret est : 809 909 088 00027 et le code APE : 8690F.

En tant qu'auto-entrepreneur, mon entreprise est enregistrée à l'adresse de mon domicile personnel. J'exerce mon activité principalement à l'Espace Ganesh, 2 rue de Jaynes, 13420 Gémenos (France) en plus d'une activité à domicile ou dans d'autres lieux de manière ponctuelle.

Mes coordonnées sont disponibles sous l'onglet « Contact » puis « Coordonnées » de mon site :

- Téléphone : 07.70.43.61.52
- Email : accesuniversdumoi@gmail.com

Quelles sont les informations recueillies et dans quel but ?

Sur le site internet de AUM, il vous est demandé certaines informations personnelles afin de pouvoir :

- vous éditer une facture
- vous inscrire à la Newsletter
- vous inscrire à une activité (*ateliers, cours, formations...*)
- me contacter via le formulaire de contact sous l'onglet « Contact » puis « Coordonnées »
- me contacter via le formulaire de demande de devis sous l'onglet « Contact » puis « Demande devis »
- vous inscrire sur la page Facebook (*qui respecte la RGPD*)
- laisser un avis sur la plateforme Yelp (*qui respecte la RGPD*)

Les données personnelles qui vous seront demandées sont : Nom, Prénom, Email, Téléphone. Le but de cette collecte de vos données est de permettre votre identification, de valider votre inscription et de pouvoir communiquer avec vous dans le cadre de mes activités (*infos sur les prochaines activités, complément d'infos suite à un cours, atelier, formation ou soins, assurer un suivi suite à un soin ou une formation, rappel de votre inscription, prévenir en cas d'annulation...*).

En aucun cas vous n'êtes forcés à indiquer vos données personnelles pour la navigation sur le site AUM sans votre consentement et aucune autres informations personnelles ne vous sera demandée hormis celles sus-nommées.

L'hébergement internet de AUM est le site Wix.com qui réponds également aux exigences de la RGPD. Les différentes applications de Wix utilisées pour collecter vos données telles

que les formulaires de contact, d'inscription et de devis, sur le site AUM sont donc protégés par la politique de confidentialité de Wix.

Pour plus de détails concernant la politique de confidentialité mise en place par Wix.com, je vous invite à cliquer sur le lien dans la capsule du bas de page du site AUM pour y avoir accès ou bien à l'adresse suivante : <https://fr.wix.com/about/privacy>.

Qui a accès à ces informations ?

Vos données personnelles sont stockées sur mon ordinateur personnel via les fiches d'inscriptions, le listing d'élèves formés au Reiki, les fiches individuelles de suivi de soins, sur mon compte Gmail (qui respecte la RGPD) et sur mon téléphone portable. J'ai pris les mesures nécessaires pour éviter le piratage de ces données (logiciels anti-virus, mots de passe...) et je suis la seule à avoir accès à ces informations.

Wix, Gmail, Facebook, Yelp ont accès aux données que vous indiquez lors de vos inscriptions en ligne et de l'utilisation de ces plateformes de communication, je vous invite à consulter leur politique de confidentialité pour plus de détails.

Combien de temps sont stockées vos données ?

AUM conserve dans ses fichiers vos données pour une durée indéterminée afin de pouvoir assurer le suivi de soins, de formations, l'information des prochaines activités et de justifier son activité et ses revenus auprès des organismes officiels lors d'éventuel contrôle (seuls les nom et prénom sont spécifiés).

Concernant Wix et les autres plateformes, les données collectées sont conservées pour une durée de 3 ans selon la législation.

Est-ce que je peux demander à ce que mes informations ne soient plus stockées ?

Oui. A tout moment vous pouvez demander votre désinscription à la Newsletter (par envoi d'un email le spécifiant, voir lien en bas des emails de AUM). Dans ce cas, vos informations personnelles sont supprimées de ma liste de contacts sur mon compte Gmail.

Si, au-delà de la réception d'emails publicitaires, vous ne souhaitez plus participer aux activités de AUM définitivement, vos données seront également supprimées de mon téléphone.

L'historique de vos activités avec AUM (soins, ateliers, cours, formations) sera conservé en cas de contrôle officiel de mon activité (nom et prénom seulement).

Utilisation de cookies

Un bandeau d'information de l'utilisation de cookies s'affiche à votre arrivée sur le site de AUM et ceux-ci sont gérés par Wix. Si vous ne souhaitez pas que ces cookies soient collectés, il faudra stopper votre navigation sur mon site ou utiliser des logiciels de navigations internet spécialisés afin d'empêcher la collecte de cookies.

Transfert des données personnelles à des tiers

AUM s'engage à ne pas donner ou vendre vos données personnelles à un tiers afin de respecter la confiance de ces clients. Seules les plateformes sus-nommées dans ce document ont accès à vos données et ceci dans le respect des normes de la RGPD.